

MENTIONS LÉGALES ET POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur depuis le 1er décembre 2025

L'entreprise individuelle Annick, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 - Mentions légales

1.1 Site (ci-après « le site »)

<https://www.annick.com>

1.2 Éditeur (ci-après « l'éditeur »)

L'entreprise individuelle Annick

Située : 17 rue du moulin vieux, 27000, Evreux

Immatriculée au RCS de 93753287700027

N° de téléphone : 06 88 02 07 83

Adresse mail : salome@annickhandmade.com

1.3 Hébergeur (ci-après « l'hébergeur »)

Annick est hébergé par Wix, dont le siège social est situé 40 Namal Tel Aviv Street, Tel Aviv-Yafo, 6350671, Israël.

Article 2 - Accès au site

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

Article 3 - Contenu du site

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de

procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Article 4 - Gestion du site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales
- Suspender le site afin de procéder à des mises à jour

Article 5 - Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- Du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet
- Du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de votre utilisation du site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 6 - Liens hypertextes

La mise en place par les utilisateurs de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est autorisée par l'éditeur. Tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas publiée par l'éditeur. L'éditeur ne dispose d'aucun droit sur le contenu présent dans ledit lien.

Article 7 - Collecte et protection des données

7.1 Responsable du traitement

Vos données sont collectées par l'entreprise individuelle Annick, responsable du traitement des données personnelles.

7.2 Définition des données personnelles

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

7.3 Données collectées et base légale

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

Données collectées	Finalité	Base légale	Caractère obligatoire
Nom et prénom	Identification de l'utilisateur, traitement des commandes	Exécution du contrat	Obligatoire pour passer commande
Adresse	Livraison des produits	Exécution du contrat	Obligatoire pour la livraison
Adresse mail	Communication, confirmation de commande, relation client	Exécution du contrat	Obligatoire
Numéro de téléphone	Contact en cas de besoin pour la commande	Exécution du contrat	Facultatif
Données financières	TraITEMENT DES PAIEMENTS	Exécution du contrat	Obligatoire pour passer commande
Données de navigation (cookies)	Amélioration de l'expérience utilisateur, statistiques	Consentement	Facultatif

Conséquence en cas de non-fourniture des données obligatoires : L'absence de communication des données obligatoires empêchera la création de votre compte et le traitement de vos commandes.

7.4 Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être transmises aux catégories de destinataires suivants :

- Le personnel habilité de l'éditeur
- Les prestataires de services de paiement (banques, systèmes de paiement en ligne)
- Les prestataires de livraison
- L'hébergeur du site
- Les services fiscaux et comptables (dans le cadre des obligations légales)

7.5 Mesures de sécurité

L'éditeur met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour les données personnelles collectées, notamment :

- Chiffrement des données sensibles (données bancaires)
- Accès sécurisé au site (protocole HTTPS)
- Accès limité aux données par les personnes habilitées uniquement
- Sauvegarde régulière des données
- Mise à jour régulière des systèmes de sécurité

Article 8 - Droits des utilisateurs sur leurs données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel (RGPD), les utilisateurs disposent des droits suivants :

8.1 Droit d'accès

Vous pouvez obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et accéder à ces données.

8.2 Droit de rectification

Vous pouvez demander la rectification de vos données inexactes ou incomplètes.

8.3 Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dans les cas prévus par le RGPD.

8.4 Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certaines situations prévues par le RGPD.

8.5 Droit à la portabilité

Vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré et couramment utilisé, et les transmettre à un autre responsable de traitement.

8.6 Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment pour les traitements basés sur l'intérêt légitime.

8.7 Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant le retrait.

8.8 Droit de définir des directives post-mortem

Conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

8.9 Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant :

Par courrier postal : 17 rue du moulin vieux 27000, Evreux

Par email : salome@annickhandmade.com

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur.

Délai de réponse : La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

8.10 Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimatez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- En ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>
- Par courrier : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Nous vous recommandons toutefois de nous contacter en premier lieu afin que nous puissions régler votre problème à l'amiable.

Article 9 - Finalités d'utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de la Plateforme, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme
- Traitement et suivi des commandes
- Gestion des paiements et de la facturation
- Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur
- Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences (sous réserve de votre consentement)
- Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur (sous réserve de votre consentement)
- Respect des obligations légales et réglementaires

Article 10 - Durée de conservation des données

La Plateforme conserve vos données pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, conformément à la législation en vigueur :

Type de données	Durée de conservation
Données de compte client actif	Durée de la relation commerciale
Données de compte client inactif	3 ans à compter de la dernière activité
Données de commande et de facturation	10 ans (obligation légale comptable)
Données de paiement	Pas de conservation (traitement par prestataire certifié)
Données de prospection commerciale	3 ans à compter du dernier contact
Cookies et traceurs	13 mois maximum

Au-delà de ces durées, vos données seront supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale de conservation plus longue.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons conserver certaines de vos informations même après que vous ayez fermé votre compte ou que nous n'en ayons plus besoin pour vous fournir nos services.

Article 11 - Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

11.1 Prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires de services pour nous aider dans nos activités. Ces prestataires ont accès à vos données uniquement dans la limite nécessaire à l'exécution de leurs prestations :

- Prestataires de services de paiement

- Prestataires de services de livraison
- Hébergeur du site

Ces prestataires sont tenus par une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données à d'autres fins que celles pour lesquelles elles leur ont été transmises.

11.2 Obligations légales

Si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires (réquisitions judiciaires, demandes des autorités compétentes).

11.3 Publications publiques

Lorsque l'utilisateur publie dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public.

11.4 Autorisation de l'utilisateur

Lorsque l'utilisateur autorise expressément le site web d'un tiers à accéder à ses données.

Localisation géographique des destinataires : Les données personnelles ne sont partagées qu'avec des sociétés situées exclusivement dans l'Union européenne [OU SI APPLICABLE : Certaines données peuvent être partagées avec des prestataires situés hors UE dans les conditions décrites à l'article 7.5].

Article 12 - Offres commerciales et prospection

12.1 Communication commerciale de l'éditeur

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de l'éditeur. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez :

- Cliquer sur le lien de désinscription présent dans chaque email
- Nous contacter à l'adresse : salome@annickhandmade.com
- Modifier vos préférences dans votre compte client

12.2 Communication commerciale des partenaires

Vos données peuvent être utilisées par les partenaires de l'éditeur à des fins de prospection commerciale uniquement si vous y avez consenti. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse : salome@annickhandmade.com

12.3 Respect de la vie privée

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'éditeur décline toute responsabilité à cet égard.

Article 13 - Cookies et traceurs

13.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Le site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

13.2 Consentement et gestion des cookies

Des cookies émanant de l'éditeur du site et/ou des sociétés tierces peuvent être déposés sur votre terminal, avec votre accord. Lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des cookies apparaît.

Avant de poursuivre la navigation, vous devez accepter ou refuser l'utilisation des cookies (à l'exception des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site). Le consentement donné est valable pour une période de treize (13) mois maximum.

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à tout moment via :

- Les paramètres de cookies du site (accessible via la bannière ou le lien en bas de page)
- Les paramètres de votre navigateur

13.3 Types de cookies utilisés

Cookies strictement nécessaires (pas de consentement requis) :

- Cookies de session permettant le fonctionnement du site
- Cookies de sécurité

Cookies soumis à consentement :

- Cookies de mesure d'audience et statistiques
- Cookies de personnalisation de l'expérience utilisateur
- Cookies publicitaires

Durée de conservation : La durée de vie de ces cookies est de treize (13) mois maximum.

Article 14 - Photographies et représentation des produits

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur. Les couleurs, dimensions et aspects des produits peuvent légèrement différer de la réalité en fonction de votre écran et des conditions de photographie.

Article 15 - Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents conformément aux règles de droit commun, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Article 16 - Modification des mentions légales

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle. La version actuellement en ligne est la seule opposable.

Dernière mise à jour : 2 décembre 2025

Article 17 - Contactez-nous

Pour toute question concernant :

- Les produits présentés sur le site
- Le site lui-même
- La protection de vos données personnelles
- L'exercice de vos droits

Vous pouvez nous contacter :

Par email : salome@annickhandmade.com

Par courrier : 17 rue du moulin vieux, 27000 Evreux

Par téléphone : 06 88 02 07 83

Document conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.